

活動報告書

1 団体名 NPO法人 自立支援センターおおいた
2 活動内容 ・別府・大分バリアフリーツアーセンター（以下、別府・大分BFTC）のパンフレット作成・配布及びPR動画を作成し、センターの知名度を高めると共に、来別される高齢者・障害者等への観光相談や情報提供を行い対応のスキルアップ及び新たな観光客層への対応増加につなげ集客数の増加を図る。更には活動を継続する事により「日本一のバリアフリー観光温泉都市・別府」の実現に寄与する。
3 活動期間 令和 3年 7月 8日から 令和 4年 3月29日まで
4 活動実施内容 ①別府・大分BFTCパンフレットの作成及び配布 ・別府・大分BFTCの知名度を高めるためにパンフレット3,000冊の作成及び観光関係者や福祉団体等に配布を行った。 ・配布実績：県内観光協会、全国のユニバーサルツーリズム対応案内所等（73箇所） 全国の障害者団体等（133箇所） ②別府・大分BFTCのPR動画作成 ・別府・大分BFTCと別府観光をPRすることを目的とした動画を作成し、広く広報を行った。
5 活動の成果 ・別府市及び全国のユニバーサルツーリズム対応の観光案内所、福祉団体等へのパンフレット送付により、センター周知が出来た。またパンフレットを送付した事により、これまでお付き合いのなかった団体との交流のきっかけが出来た。 ・PR動画を作成し、様々な方法で情報発信を行う事で、様々な方々に周知できると考える。
6 反省点や今後の目標 (反省点) ・動画撮影及び制作に予定以上に日数を要してしまった。 (今後の目標) ①今事業により作成したパンフレット・動画を活用し、継続してバリアフリーツアーセンターのアピール活動を行う。 ②活動の周知を継続する事で、安心して別府観光を楽しめる事を様々な方に知って頂き、観光集客の増加につなげる。 ③行政及び市内の観光関係者、福祉団体等との連携を深め「日本一のバリアフリー観光温泉都市・別府」の実現に寄与する。