

# 住居表示に伴うマイナンバーカードの住所書換えについて

【**手続き開始日：令和8年1月13日（火）**】（予約は1月5日（月）から受付）

今回の住居表示の実施に伴い、マイナンバーカードをお持ちの方は住所の書換えが必要となりますので、お手続きをお願いいたします。対象となる方が多いため、トキハ別府店に予約制の臨時窓口を開設します。市役所窓口（本庁のみ）は長期の大混雑が予想されますので、ぜひ臨時窓口をご利用ください。

【**トキハ別府店の臨時窓口**】 ※住所書換え専用の予約制窓口です。

◇開設場所：トキハ別府店 5F（東館）ホール（別府市北浜2丁目9-1）

※手続きに来られた方は、2時間駐車場無料です。

◇開設期間：令和8年1月13日（火）～令和8年4月23日（木）予定

※平日を中心に開設予定です。詳細は市報や別府市公式ホームページでお知らせします。

◇開設時間：10:00～17:00（受付は16:30まで）

臨時窓口は予約制です。予約をされていないと、当日中の手続きをお受けできない場合がございますので、ご了承ください。

※臨時窓口の開設日程など最新の情報や詳細は、別府市公式ホームページ、または市報をご確認ください。



別府市公式ホームページ

＜臨時窓口の開設・予約方法＞

【**臨時窓口の予約方法**】 令和8年1月5日（月）から予約受付開始

◇インターネットでの予約

右記の二次元コードから予約フォームへ（24時間受付）

◇電話での予約

コールセンター（フリーダイヤル 0120 153 445）へ（平日8時30分～17時まで受付）

◆ご本人による手続きの場合	◆代理人による手続きの場合
① マイナンバーカード ② 住民基本台帳用暗証番号（数字4けた） ③ 通知書兼証明書（同封のA4サイズの書類） ※署名用電子証明書発行手続きをご希望の場合は、次項を確認ください。	左記の①から③に加え、 ④ 代理人の本人確認書類2点 ※有効期限内のもの（マイナンバーカード・運転免許証・旅券・資格確認書・介護保険証・年金手帳など） ⑤ 委任状（住民票が別世帯の場合のみ） ※裏面参照

（**ご注意点**）暗証番号が不一致やご不明の場合は、代理人による当日のお手続きは行えません。

【**住所書換え後の署名用電子証明書発行手続きについて（ご本人のみ）**】

カードに署名用電子証明書を搭載している場合、住所書換えと併せて手続き可能です。

手続きには、署名用電子証明書暗証番号（英数字6～16文字）が必要です。

※カード発行時15歳未満の方、カードに搭載不要と選択した方のカードには搭載されていません。

（**ご注意点**）ご本人のご来所が必要です。代理人による当日のお手続きは行えません。

《問合せ先》

別府市役所市民課マイナンバーカード推進室 TEL:0977-21-1533

コールセンター TEL:0120 153 445（令和8年1月5日（月）～4月23日（木）まで開設）



委任状の参考様式

※委任状は、住民票が別世帯の方が代理で手続する場合のみ必要です。

# 委 任 状

## (マイナンバーカード住所書換え用)

令和    年    月    日

大分県別府市長    あて

### 委任者（ご本人）

住    所				
氏    名	㊟			
生年月日	大・昭・平	年	月	日

\*署名    または    記名押印をお願いします。

### 委任者（ご本人）

住民基本台帳用暗証番号 (数字 4 けた)				
--------------------------	--	--	--	--

私は、次の人を代理人と定め、**マイナンバーカードの住所書換え**  
に関する一切の権限を委任します。

### 代理人

住    所				
氏    名				
生年月日	大・昭・平	年	月	日
委任者との関係				

### 【注意事項】

・委任状は、委任するご本人が作成し、暗証番号漏えい防止のため封筒に入れる  
などして代理人へことづけください。

※代筆される場合は、ご本人の押印が必要です。また余白に代筆者の氏名を記入  
してください。

・当該委任状では、代理人による暗証番号初期化・電子証明書の発行手続きは行  
えません。